

TOIMINTASUUNNITELMA VUODELLE 2016

TOIMINTA-AJATUS

Keliakialiiton tavoitteena on edistää keliakiaa ja ihokeliakiaa sairastavien sekä muiden gluteenitonta ruokavaliota tarvitsevien henkilöiden ja heidän läheistensä hyvinvointia.

Keliakialiiton tehtävänä on

- motivoida keliakiaan ja ihokeliakiaan sairastuneita sekä muita gluteenitonta ruokavaliota tarvitsevia sairauden hyvään hoitoon tarjoamalla tietoa, tukea ja palveluja
- varmistaa keliakiaan sairastuneille asiantunteva diagnostiikka, hoidonohjaus ja seuranta terveydenhuollossa
- edistää gluteenittoman ruokavalioidon onnistumisen edellytyksiä; gluteenittomien tuotteiden ja palveluiden turvallisuutta, saatavuutta, valikoimaa ja laatua
- kehittää keliakiaa sairastavien sosiaaliturvaa
- tukea jäsenyhdistysten toimintaa ja toimintaedellytyksiä
- lisätä keliakian ja gluteeniherkkyyden tunnettuutta yhteiskunnassamme

TOIMINTAVUODEN PAINOPISTEET

Vuoden alussa keliakiajärjestössä käynnistyy uusi viisivuotinen strategiakausi. Ensimmäisen vuoden aikana sekä henkilöstö että yhdistykset syventyvät uuteen strategiaan. Määrittelemme strategian tarkempia sisältöjä ja niiden jakamista strategiakauden eri vuosille.

Uuden strategian mukaisesti uudistamme toimintamuotoja, kutsumme jäseniä osallistumaan aiempaa enemmän toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen sekä tarjoamme heille uusia osallistumismahdollisuuksia.

Toimintavuosi on keliakiatyön juhluvuosi. Keliakialiitto täyttää 40 vuotta, mitä juhlistamme konsertin muodossa Gluteenittomien tuotteiden ja palveluiden messutapahtuman yhteydessä.

ARVOPERUSTA

Luotettavuus ja puolueettomuus

- Työmme perustuu tutkittuun tietoon, asiantuntijuuteen ja kehittävään työöteeseen. Palvelumme ovat laadukkaita ja olemme luotettava yhteistyökumppani.
- Toimintamme on avointa ja puolueetonta.

Uudistumiskyky ja rohkeus

- Tartumme rohkeasti mahdollisuuksiin. Etsimme ja otamme käyttöön uusia toimintatapoja.
- Nostamme aktiivisesti esiin jäsentemme tarpeita ja varmistamme, että ne otetaan huomioon yhteiskunnassa.

Suvaitsevaisuus ja moniäänisyys

- Järjestössämme on tilaa monenlaisille ihmisille ja ajatuksille.
- Tuomme toiminnassamme esille jäsentemme moniäänisyyden. Järjestössämme voi osallistua ja vaikuttaa monin eri tavoin.

STRATEGISET VALINNAT

1. TOIMIMME LÄHELLÄ JÄSENIÄ

Päämäärä 2020

Jäsenet ovat tyytyväisiä toimintaamme. Järjestömme jäsenmäärä kasvaa. Yhdistykset toimivat aktiivisesti ja voivat hyvin.

Tavoitteet vuodelle 2016

Lisäämme vuorovaikutusta jäsenten kanssa ja tarjoamme heille osallistumismahdollisuuksia muun muassa juhlavuoden tapahtumissa. Kuuntelemme eri jäsenryhmiä ja heidän tarpeitaan. Suuntaamme toimintaamme niiden pohjalta. Pidämme huolta siitä, että keliakikon henkisen hyvinvoinnin näkökulma on mukana toiminnassamme ja viestinnässämme. Aloitetaan lasten ja nuorten toiminnan kehittämistyö valtakunnallisella ja alueellisella tasolla. Yhdistysten toimintaedellytyksiä kehitetään.

Mitä teemme?

Tavoitteet	Tarkemmat toimenpiteet, uudet avaukset	Mittarit	Aikataulu
Juhlavuosi näkyy liiton ja yhdistysten tapahtumissa koko vuoden ajan.	<ul style="list-style-type: none">visuaalisesti, tarjoilussa ja tapahtumien sisällöissä.yhdistyksille ohjeet tapahtumien järjestämiseen juhlavuonna.	<ul style="list-style-type: none">Tapahtumien määrä, niihin osallistuneiden määrä, osallistuneiden ja yhdistysten antama palaute	Koko vuosi, suunnittelu vuoden 2015 aikana
Valtakunnallista keliakiaviikkoa vietetään syyskuussa, <i>Gluteenitonta vierastarjottavaa</i> .	<ul style="list-style-type: none">jaetaan tietoa ja tarjotaan mahdollisuuksia vuoropuheluun sekä gluteenittomia maistiaisia.yhdistyksille ohjeet yleisötapahtumien järjestämiseksi keliakiaviikolla.keliakiaviikon some-kampanja	<ul style="list-style-type: none">Keliakiaviikon tapahtumia yhdistyksissä vähintään 60, tapahtumiin osallistuneita vähintään 3 000palaute tapahtumista.	Viikko 36 + valmistelu kevään aikana
Järjestämme Gluteeniton elämä -messut Tampere-talossa 25–26.11.	<ul style="list-style-type: none">messujen organisoiminenosastomyyntimarkkinointi messuvieraille	<ul style="list-style-type: none">messujen kävijämäärä >4000 hlöämessuvieraiden palaute >8,5/10yriyten palaute >8,5/10budjetin toteutuminennäytteilleasettajien määrä >50	tammi-marraskuu
Messujen yhteydessä on Keliakialiiton 40-vuotisjuhlavuoden konsertti perjantaina 25.11.	<ul style="list-style-type: none">organisointikutsuvieraiden kutsuminenkonsertin markkinointi jäsenille ja yleisölle	<ul style="list-style-type: none">budjetin toteutuminenpalaute konsertista/ järjestelyistä	tammi-marraskuu
Keliakia-lehti ilmestyy 5 kertaa vuodessa. Kehitämme lehden sisältöä lukijakyselyn vastausten pohjalta.	<ul style="list-style-type: none">Lehteä uudistetaan lukijakyselyn palautteen pohjalta. Numero 1 suunnataan terveydenhuoltoon yhteistyössä Hehkuva-projektin kanssa.	<ul style="list-style-type: none">Uudistuksia on tehtyJäsenten palauteterveydenhuollon palaute	Koko vuosi
Jatkamme liiton verkkopalvelujen uudistusta.	<ul style="list-style-type: none">Viemme läpi verkkopalvelu-uudistuksen, uudet sivut julkaistaan, niitä markkinoidaan ja arvioidaan	<ul style="list-style-type: none">Sivut on saatu auki toimivina aikataulussaanPalautekysely käyttäjille loppuvuonnasivuilla käyntien määrä (vanhat + uudet sivut) 550 000	Koko vuosi
Lähetämme uutiskirjeen jäsenille 10 kertaa vuodessa.	<ul style="list-style-type: none">Otetaan käyttöön uusi uutiskirjetyökalu	<ul style="list-style-type: none">Uutiskirjeet ilmestyvät, uutiskirjeen saajien määrä vuoden lopussa 11 000 / kk, yritysten näkyvyys	Koko vuosi

Toimimme sosiaalisessa mediassa aktiivisesti.	<ul style="list-style-type: none"> Käytössä Facebook, Twitter, Instagram, Youtube ja SlideShare Kehitetään tasapuolisesti gluteenittomien tuotteiden näkyvyyttä sosiaalisessa mediassa, hyödynnetään sosiaalista mediaa vuorovaikutuksen lisäämiseen ja osallisuuden luomiseen 	<ul style="list-style-type: none"> Tykkääjien määrä ja palaute eri kanavissa, Facebookissa 4 500 tykkääjää 	Koko vuosi
Tavoitteet	Tarkemmat toimenpiteet, uudet avaukset	Mittarit	Aikataulu
Jatkamme Hehkuva-projektin tuottaman Suunta-verkkopalvelun ja erilaisten materiaalien ylläpitämistä ja edelleen kehittämistä.	<ul style="list-style-type: none"> jatketaan Hehkuva-projektia huhtikuun loppuun laaditaan tarkemmat suunnitelmat projektin näkökulman ylläpitämiseksi jatkossa, perehdytetään verkkotiedottaja ja tuleva vastuutyöpari jatketaan Suunta-verkkopalvelun ylläpitämistä Hehkuvan päättyttyä 	<ul style="list-style-type: none"> henkisen ja sos. hyvinvoinnin näkökulma näky toiminnassa ja aineistoissa käyntikertojen määrä Suunta-palvelussa vuoden aikana vähintään 30 000 työpari ja verkkotiedottaja perehdytetty ja vastaavat projektin päättyttyä näkökulman ylläpitämisestä toiminnassa 	Hehkuva-projekti jatkuu huhtikuun loppuun, minkä jälkeen toiminta jatkuu osana muuta toimintaa
Tarjoamme jäsenyhdistyksille neuvontaa ja erilaisia palveluita: materiaalit, yhdistystiedotteet ja koulutus.	<ul style="list-style-type: none"> annetaan yhdistyksille neuvontaa ja tuotetaan materiaalia toiminnan tueksi, mm. yhdistystiedotteet ja verkkosivujen Yhdistyksille-osio. 	<ul style="list-style-type: none"> Yhdistystiedote ilmestyy seitsemän kertaa, yhdistysten palaute. Aluevastaavien käyntejä yhdistysten tilaisuuksissa vähintään 75 	Ympäri vuoden
Alueoimistot antavat koulutusta ja neuvontaa keliakiayhdistyksille.	<ul style="list-style-type: none"> aluekoulutus yhdistysten luottamushenkilöille jokaisen alueoimiston alueella uusien luottamushenkilöiden perehdytyskoulutuksia sekä muuta koulutusta tarpeen mukaan 	<ul style="list-style-type: none"> Alueellisia koulutustilaisuuksia vähintään 10 koulutuksissa yhteensä vähint. 150 osallistujaa osallistujien antama palaute. 	Aluekoulutukset kevään aikana, muut koulutukset sekä alueoimistojen neuvontatoiminta yhdistyksille koko vuoden ajan.
Huomiomme yhdistysten vapaaehtoisia palkitsemalla heitä juhlavuoden tapahtumien yhteydessä.	<ul style="list-style-type: none"> myönnetään vapaaehtoistoiminnan tunnustuspalkinto ja jaetaan ansiomerkkejä. muu muistaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Myönnettyjen ansiomerkkien ja muiden tunnustusten määrä 	Vuoden aikana eri tapahtumien yhteydessä
Järjestämme lasten ja nuorten toimintaa eri ikäryhmille. Käynnistämme lasten ja nuorten toiminnan kehittämistyön.	<ul style="list-style-type: none"> juhlavuosi näkyy lasten- ja nuortentapahtumissa. resurssien kasvattamiseksi haetaan OKM:ltä yleisavustusta merkittävästi aiempaa myönnettyä enemmän haetaan Suomen nuorisoyhteistyö Allianssin jäsenyyttä käynnistetään toiminnan kehittämistyö loppuvuodesta. 	<ul style="list-style-type: none"> Vähintään kuusi lasten- ja nuortentoiminnan valtakunnallista tapahtumaa, tapahtumiin osallistuneita vähintään 300, osallistujien antama palaute toimintaan saatu rahoitus kehittämistyön käynnistyminen 	Koko vuosi

2. EDISTÄMME JÄSENTEN TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA

Päämäärä 2020

Monimuotoinen neuvonta- ja kuntoutustoiminta tukee jäsenten laaja-alaista hyvinvointia. Keliakian saumaton hoitopolku toimii terveydenhuollossa.

Tavoitteet vuodelle 2016

Kehitämme neuvonnan ja kurssitoiminnan muotoja. Otamme entistä paremmin huomioon eri kohderyhmät ja heidän tarpeensa. Seuraamme sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennemuutosten toteutumista ja osallistumme järjestöjen yhteiseen vaikuttamistoimintaan. Varmistamme tiiviin yhteistyön jatkumisen tiedeyhteisöjen kanssa.

Mitä teemme?

Tavoitteet	Tarkemmat toimenpiteet, uudet avaukset	Mittarit	Aikataulu
Tarjoamme neuvontaa jäsenille, heidän läheisilleen ja ammattilaisille (sairaus, ruokavaliohoito, ravitseminen, gluteenittomat tuotteet ja palvelut, matkailu, sosiaaliturva).	<ul style="list-style-type: none"> puhelimitse, sähköpostilla, kasvotusten, kysy-palvelun avulla kokeillaan chat-neuvontaa 	<ul style="list-style-type: none"> kontaktimäärät 1 300 palaute 	Koko vuosi
Jäsenten apuna on keliakian asiantuntijalääkäri.	<ul style="list-style-type: none"> puhelinpäivystys joka kuukauden 2. ja 4. maanantai, chat 	<ul style="list-style-type: none"> kontaktimäärä >85 	Koko vuosi
Järjestämme kurssitoimintaa eri kohderyhmille ja kokeilemme uusia kurssimuotoja.	<ul style="list-style-type: none"> kurssit eri kohderyhmille: aikuiset, nuoret, lapset, ikääntyneet internaattikurssien rinnalla avokursseja lisänä omakustanteinen kurssi 	<ul style="list-style-type: none"> kurssien määrä 9 osallistujien määrä/ hakijoiden määrä >50% osallistujien palaute 3,7/4 	Koko vuosi
Järjestämme tuettuja lomia yhteistyössä Maaseudun terveys- ja lomahuollon kanssa.	<ul style="list-style-type: none"> lomaviikkojen markkinointi lapsiperheille ja aikuisille keliakialiiton työntekijä käy lomalla 	<ul style="list-style-type: none"> lomien määrä 6 osallistujien/ hakijoiden määrä >50% 	Koko vuosi
Vaikutamme keliakian Käypä hoito -suositukseen sisältöön ja toteutumiseen.	<ul style="list-style-type: none"> valmistelutyön seuranta luonnoksen kommentointi 	<ul style="list-style-type: none"> vaikuttaminen mahdollistuu 	
Etsimme keinoja vahvistaa keliakiaosaamista perusterveydenhuollossa.	<ul style="list-style-type: none"> Keliakia-lehden teemanumeron 1/16 postitus terveydenhuoltoon 		
Aktivoimme sairaanhoitopiirejä järjestämään ensitietopäiviä ja olemme niissä mukana.	<ul style="list-style-type: none"> yhteydenotot sairaanhoitopiireihin 	<ul style="list-style-type: none"> terveydenhuollon järjestämien ensitietopäivien määrä 	
Ylläpidämme ja kehitämme keliakiahoitajaverkostoa sekä koulutamme keliakiahoitajia.	<ul style="list-style-type: none"> uutiskirje ja muu yhteydenpito koulutukset uusien hoitajien rekrytointi 	<ul style="list-style-type: none"> uutiskirjeitä 3-5 koulutuksia keliakiahoitajille ja muille terv.huollon ammattilaisille 3-5 kpl keliakiahoitajia verkostossa 200 	
Olemme mukana terveydenhuoltoalan ammattilaispäivillä ja messuilla resurssien mukaan.	<ul style="list-style-type: none"> ei resursseja 		
Seuraamme sote-uudistuksen etenemistä ja vaikutamme siihen.	<ul style="list-style-type: none"> osallistuminen sote-uudistusta koskeviin tilaisuuksiin Sosten Potka-verkoston jäsen 	<ul style="list-style-type: none"> keliakia ei jää jalkoihin 	
Ravitsemusterapeuttien verkkopalvelua ylläpidetään ja kehitetään.	<ul style="list-style-type: none"> uusien tunnusten luominen verkkopalveluun materiaalien päivittäminen muutosten tapahtuessa 	<ul style="list-style-type: none"> luotujen tunnusten määrä päivitettyjen materiaalien määrä ja saatu palaute 	
Uutiskirje ravitsemusterapeuteille lähetetään säännöllisesti.	<ul style="list-style-type: none"> uutiskirje lähetetään 2-3 krt/vuodessa tai tarpeen vaatiessa 	<ul style="list-style-type: none"> uutiskirjeiden määrä ja palaute saajien määrä 350 	
Asiantuntijaneuvoston kokoonpanoa kehitetään. Ravitsemusjaosto toimii aktiivisesti.	<ul style="list-style-type: none"> uusien jäsenten rekrytointi asiantuntijaneuvostoon 	<ul style="list-style-type: none"> neuvoston (20) ja jaoston jäsenten määrä kokouksiin osallistuneiden määrä tehtyjen kannanottojen ja suositusten määrä 	
Jaetaan tutkimusapurahoja keliakiatutkimukseen ja valitaan vuoden keliakiatutkija.	<ul style="list-style-type: none"> liiton tutkimusrahosta ja Maire Rossin rahastosta lähetetään tutkimusapurahakirje jäsenistölle Rossin rahaston varojen sijoittaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Apurahoja jaetaan yhteensä 15 t€ 	Keliakia lehti 1/2016 Apurahat ja vuoden tutkija julkistetaan 11/2016

3. PARANNAMME VAIKUTTAMISTOIMINNALLA RUOKAVALIOHOIDON EDELLYTYKSIÄ

Päämäärä 2020

Liitto on laajasti verkostoitunut asiantuntija ja aktiivinen yhteiskunnallinen vaikuttaja, jonka ääntä kuunnellaan.

Tavoitteet vuodelle 2016

Nostamme aktiivisesti esiin jäsentemme tarpeita ja varmistamme, että ne otetaan huomioon yhteiskunnan eri sektoreilla. Helpotamme gluteenitonta ruokavaliota tarvitsevien ruokailua kodin ulkopuolella ja asiointia ruokakaupassa. Vaikutamme yhteiskunnan päättäjiin keliakiaa sairastavien sosiaaliturvan edistämiseksi.

Mitä teemme?

Tavoitteet	Tarkemmat toimenpiteet, uudet avaukset	Mittarit	Aikataulu
Vaijutamme keliakiaa sairastavien sosiaaliturvaan, erityisesti keliakiakorvauksen saamiseksi ja toimeentulotukiasioissa	<ul style="list-style-type: none"> yhteydenotot päättäjiin ja virkamiehiin keliakiaverkoston toiminta sisäinen tiedotus 	<ul style="list-style-type: none"> yhteydenottojen määrä keliakiaverkostolla vähintään kaksi kokousta → aloitteiden tekeminen 	koko vuosi
Vaijutamme aktiivisesti kansalliseen ja kansainväliseen gluteenittomuuteen liittyvään päätöksentekoon.	<ul style="list-style-type: none"> aktiivinen yhteistyö kotimaisten viranomaisten kanssa liiton toimihenkilö AOECs:n hallituksessa 		Koko vuosi
Toimimme aktiivisesti Euroopan keliakiayhdistysten verkostoissa.	<ul style="list-style-type: none"> liiton toimihenkilö AOECs:n hallituksessa osallistuminen AOECs:n vuosikokoukseen Pohjoismaiden ja Baltian maiden vuosikokouksen järjestäminen Suomessa 	<ul style="list-style-type: none"> aktiivisuus Boardissa, osallistutaan vuosikokoukseen Pohjoismaiden ja Baltian maiden kokouksen osallistujamäärä 20 ja palaute 	vuosikokous 9/2016 5/2016 Tre
Teemme yhteistyötä yritysten kanssa gluteenittomien tuotteiden saatavuuden ja palveluiden kehittämiseksi.	<ul style="list-style-type: none"> säännöllinen yhteydenpito yhteistyökumppaneihin vuosineuvottelut ja muita yhteistyömuotoja tuotevalmistajien, tukun sekä vähittäiskaupan edustajien kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> yhteistyötapaamisten määrä >30 kontaktit yritys yhteistyön osalta >50 uusien yhteistyömuotojen määrä 	Koko vuosi
Järjestämme ravitsemisalan ammattilaisille täydennyskoulutuksia eri puolilla maata.	<ul style="list-style-type: none"> organisointi markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> koulutusten määrä 6 osallistujien määrä >180 palaute >7,5/10 	tammi-marraskuu
Kehitämme ja markkinoimme gluteenittoman tuotteen merkkijärjestelmää.	<ul style="list-style-type: none"> hallinnointi ja yhteistyösuhteiden vahvistaminen uutiskirje yrityksille artikkeli Keliakia-lehdessä merkin tunnettuuden lisääminen merkkijärjestelmän markkinointi uusille yrityksille 	<ul style="list-style-type: none"> merkkien kokonaismäärä >290 merkin saaneiden yritysten määrä >20 uusien merkin saaneiden tuotteiden määrä >40 uusien merkin saaneiden yritysten määrä >2 lisenssisopimusten määrä >16 yhteistyökumppaneiden palaute budjettitavoitteiden toteutuminen 	Koko vuosi
Otamme gluteenittomien palveluiden osaamismarkin käyttöön ja markkinoimme sitä.	<ul style="list-style-type: none"> järjestelmän rakentaminen järjestelmän lanseeraaminen 	<ul style="list-style-type: none"> käynnistyminen onnistuu aikataulussa merkin hakeneiden määrä budjettitavoitteiden toteutuminen 	Koko vuosi
Uutiskirje ravitsemisalan ammattilaisille ja yritys yhteistyökumppaneille lähetetään säännöllisesti.	<ul style="list-style-type: none"> tiedotettavien aiheiden koonti 	<ul style="list-style-type: none"> uutiskirjeitä lähetetään 4-6 	
Gluteenittomia tuotteita 2016 - opas julkaistaan.	<ul style="list-style-type: none"> oppaan tietojen ja ilmoitusten kokoaminen julkaisu ja jakelu 	<ul style="list-style-type: none"> painosmäärä 30 000 ilmoitusten määrä >30 latauskerrat verkkosivuilla >36 000 budjettitavoitteiden toteutuminen 	Työstö tammi-helmikuu, julkaisu huhtikuu

Valitaan vuoden 2016 gluteeniton tuote ja yritys.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kilpailun julkaisu Keliakia-lehdessä ja verkkosivuilla ▪ raadin kokous ▪ voittajien palkitseminen ▪ Gluteeniton elämä-messuilla 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ehdotusten määrä tuotteet >20 ▪ ehdotusten määrä yritykset >10 ▪ ehdotusten laatu 	Helmi- marraskuu
---	--	---	---------------------

4. VAHVISTAMME JÄRJESTÖMME TOIMINTAMAHDOLLISUUKSIA

Päämäärä 2020

Toimiva organisaatio ja selkeät käytännöt varmistavat laadukkaan toiminnan. Vakaa talous turvaa järjestön kehittämisen.

Tavoitteet vuodelle 2016

Huolehdimme, että järjestöämme johdetaan ammattitaidolla. Kehitämme henkilöstön työhyvinvointia ja osaamista. Olemme luotettava yhteistyökumppani. Varmistamme liiton vakaan talouden ja riittävät resurssit, jotta pystymme toimimaan monipuolisesti.

Mitä teemme?

Tavoitteet	Tarkemmat toimenpiteet, uudet avaukset	Mittarit	Aikataulu
Huolehdimme henkilöstön työhyvinvoinnista, osaamisesta ja motivaatiosta.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Työhyvinvointikysely ▪ Tyhy päivä ▪ Koulutussuunnitelma 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ tyytyväinen, osaava ja motivoitunut henkilöstö 	2/2016 Tyhy-päivä 6/16
Kehitämme esimiestyötä koulutusten ja valmennusten avulla.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ esimiesvalmennus 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ yhtenäiset käytännöt ja tiimien palaute ja tyytyväisyys 	kaksi kertaa keväällä, kerran syksyllä
Henkilöstö ja jäsenyhdistykset syventyvät uuteen strategiaan.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ käsittely henkilöstöpalaverissa ja tiimeissä 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ uusi strategia sisäistetty 	hlöstöpalaverissa ja tiimikokouksissa
Hyviä yhteistyösuhteita vaalitaan aktiivisella vuorovaikutuksella.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Säännölliset tapaamiset yhteistyökumppaneiden kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ haluttu kumppani ja yhteistyön laajuus 	koko vuosi
Pidämme huolta toimitilojen ja työvälineiden hyvästä kunnosta.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ aktiivinen seuranta tiloista ja välineistä ja tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ toimivat tilat ja välineet 	koko vuosi
Hoidamme jäsenrekisterin keliakiayhdistysten puolesta.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rekisterin ja verkkoasioinnin ylläpito ▪ Tervetuloa-paketti uusille jäsenille ▪ Massa- ja karhulaskutukset 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ uusia jäseniä 1 300 ▪ Kokonaisjäsenmäärä 22 500 	koko vuosi massalaskutus 1/16 karhulaskutus: 3/16;5/16 ja 8/16
Jäsenmaksujen e-laskutusta valmistellaan.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ tarjouspyynnöt 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ projekti etenee suunnitellusti 	elaskutus käyttöön 1/17
Sähköinen jäsenkortti otetaan käyttöön.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ siirretään vuodelle 2017 		
Huolehdimme lakisääteisistä ja sääntömääräisistä asioista.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Yhteistoimintalakiin tutustuminen ▪ juhlatilokokouksen järjestäminen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ hoidettu ajallaan asianmukaisesti 	
Hoidamme talous- ja henkilöstöhallintoon liittyvät tehtävät.		<ul style="list-style-type: none"> ▪ hoidettu ajallaan asianmukaisesti 	
Hankintalakiin liittyvää kilpailutuksen osaamista vahvistetaan.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ koulutukseen osallistuminen tarvittaessa 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ hankintalaki hallussa 	
Hoidamme tutkimusrahoitukseen liittyvät asiat.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ varojen sijoittaminen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ turvaavasti ja tuottavasti 	
Etsimme uusia rahoitusmuotoja.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ vaihtoehtojen selvittäminen 		
Uusia projekteja ja hankkeita valmistellaan.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ei ajankohtainen 		
Järjestämme juhlavuoden arpajaiset.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Yhteistyökumppanin valinta ▪ arpajaisten toteuttaminen 		9/2016-2/2017
Käynnistetään prosessi, jonka tavoitteena on selkeyttää keskustuomiston, aluetuomistojen ja yhdistysten työnjakoa ja rooleja.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Siirretään aloitus vuoteen 2017 		