

Toimintasuunnitelma vuodelle 2024

1. Toimintaamme ohjaa strategia 2022–2025

Visio: Sujuva gluteeniton elämä ihan joka päivä.

Missio: Edistämme gluteenitonta ruokavaliota tarvitsevien ja heidän läheistensä hyvinvointia.

Strategiakauden tavoitteet

- Keliakian hoito on taloudellisesti mahdollista
- Gluteenittomuus sujuu kodin ulkopuolella
- Keliakian alidiagnostiikka vähenee
- Jäsen saa tietoa ja tukea gluteenittomaan arkeen
- Järjestön toimintaedellytykset on turvattu

2. Keliakialiiton strategisista päämääristä v. 2024

Strategisena painopisteenä vuonna 2024 on gluteenittoman ruokavalion tunnettuuden lisääminen.

Järjestöömme liittyy uusia jäseniä. Tavoittelemme 900 uutta jäsentä strategiakauden jokaisena vuotena.

Toimimme kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti.

Liitto on laajasti verkostoitunut ja aktiivinen yhteiskunnallinen vaikuttaja.

Toimiva organisaatio, selkeät menettelytavat ja riittävät resurssit varmistavat laadukkaan toiminnan.

3. Keliakialiitto keskusjärjestönä

Keliakialiitto toimii 30 keliakiayhdistyksen keskusjärjestönä. Liitto ja jäsenyhdistykset toimivat potilas- ja edunvalvontajärjestönä, jonka tavoitteena on edistää keliakiaa ja ihokeliakiaa sairastavien sekä muiden gluteenitonta ruokavaliota tarvitsevien henkilöiden ja heidän läheistensä hyvinvointia.

Toimenpiteet vuonna 2024

- Huolehdimme keskusjärjestölle kuuluvista lakisääteisistä ja sääntömääräisistä asioista.
- Keliakialiiton uudistetut säännöt otetaan käyttöön ja keliakiayhdistykset uudistavat sääntönsä mallisääntöjen mukaisesti.
- Huolehdimme henkilöstön työhyvinvoinnista, osaamisesta ja motivaatiosta.
- Varmistamme toiminnalle riittävät resurssit muun muassa seuraavia rahoituskanavia hyödyntäen:
 - STEA ja muut mahdolliset rahoitushakemuksiin perustuvat tulot. Teemme järjestöyhteistyötä järjestöjen rahoitusjärjestelmän sekä sosiaali- ja terveysjärjestöjen aseman turvaamiseksi.
 - Järjestämme joulumerkkikeräyksen.
 - Järjestämme jäsenmatkan.
 - Teemme yritys yhteistyötä tuottajien, tuotevalmistajien, maahantuojien, kaupan ja palveluntarjoajien kanssa. Panostetaan kehittämiseen ja tavoitellaan kasvua.
 - Panostamme Keliakialiiton myyntiartikkeleiden markkinointiin omilla kanavilla.
- Järjestämme Lautasella 2024 -erityisruokavaliomessut Helsingin Messukeskuksen kanssa.
- Toteutamme jäsenhankintaa suunnitelmallisesti jäsenyhdistysten kanssa. Tavoittelemme 900 uutta jäsentä strategiakauden jokaisena vuotena. Etsimme keinoja jäsenpitoon.
 - Toimitamme uusille jäsenille tietopakettien keliakiaan ja gluteenittomuuteen liittyen.
 - Tarjoamme jäsenille monipuolisesti jäsenetuja.
- Ylläpidämme jäsenrekisteriä keliakiayhdistysten puolesta. Otamme käyttöön uuden jäsenrekisterin. Yhdistyksiä koulutetaan jäsenrekisterin tehokkaaseen hyödyntämiseen.
- Toimimme erilaisissa verkostoissa, kuten HALI, Sivis, SOSTE, EAPN, Kansalaisareena ja eduskunnan keliakiaverkosto. Lisäksi teemme tarpeen mukaan tavoitteellista yhteistyötä muiden järjestöjen kanssa.
- Osallistumme kansainväliseen yhteistyöhön Euroopan keliakialiittojen yhteistyöyhdistyksen AOECs:n kautta. Kansainvälinen yhteistyö tuottaa yhtenäisiä käytäntöjä ja gluteenittomien tuotteiden turvallisuutta Euroopassa.
- Teemme tiivistä yhteistyötä tutkijoiden kanssa välittääksemme tuoreimman tutkimustiedon kohderyhmillemme. Tieteellinen asiantuntijaneuvosto ja ravitsemusjaosto käsittelevät kokouksissaan ajankohtaisia tutkimustuloksia ja antavat tarvittaessa lausuntoja.
- Hallinnoimme rahastoja.
- Myönämme apurahoja tutkijoille sekä Vuoden keliakiatutkija -tunnustuksen.
- Otamme käyttöön uudistetut verkkosivut.

4. Vaikuttaminen ja edunvalvonta

Liiton vaikuttamistoiminta ja edunvalvonta kohdistuu keliakikkojen ja muusta syystä gluteenitonta ruokavaliota tarvitsevien hyvinvoinnin edistämiseen. Vaikuttamistyötä ja edunvalvontaa tehdään sekä kansallisella että kansainvälisellä tasolla.

Toimenpiteet vuonna 2024

Gluteenittoman ruokavalion tunnettuuden lisääminen

- Vuonna 2024 strategisena painopistealueenamme on gluteenittoman ruokavalion tunnettuuden lisääminen. Teemme gluteenitonta ruokavaliota tunnetuksi suuren yleisön keskuudessa. Julkaisemme tiedotteita ja teemme yhteistyötä median kanssa. Tavoittelemme lehtiartikkeleita keliakiasta valtakunnallisiin lehtiin. Lisäksi viestimme omissa kanavissamme, kuten verkkosivuilla sekä sosiaalisessa mediassa Facebookissa ja Instagramissa. Keliakiaviikon teema tukee painopistevuoden viestintää.
- Teemme yhteistyötä kauppaketjujen kanssa. Tuotamme reseptejä ja vinkkejä kauppaketjujen julkaisuihin.
- Lisäämme yhteistyötä eri järjestöjen kanssa.

Ravitsemisala

- Vuoden 2024 strateginen painopistealue, gluteenittoman ruokavalion tunnettuus, koskee myös ravitsemisalaa. Kohdennamme viestintää ravintoloissa ja kahviloissa työskenteleville. Toivomme, että ravintolat ja kahvilat kertoisivat gluteenittomasta tarjonnastaan ja annosten gluteenittomuudesta kerrottaihin selkeästi sekä välttämällä turhia varoituksia.
- Lisäämme myös muiden ammattiryhmien, kuten hoiva- ja hoitoalan sekä opetushenkilökunnan, tietämystä keliakiasta ja gluteenittoman ruokavalion tarkkuudesta erityisesti ruoanjakelutilanteissa. Kuluvana vuonna panostamme erityisesti opettajien tietämyksen lisäämiseen keliakiasta ja gluteenittomasta ruokavaliosta.
- Koulutamme ravitsemisalan ammattilaisia webinaarien avulla (6 kpl, 1 200 hlö). Yksi webinaareista järjestetään yhteistyössä Allergia-, iho- ja astmaliiton kanssa. Osallistamme ammattilaisia koulutussisältöjen suunnitteluun. Lisäksi tarjoamme verkkokoulutusta sekä räätälöityjä koulutuksia ja konsultointia.
- Olemme mukana ja välitämme tietoa ammattilaistapahtumissa, kuten Fastfood, Café & Restaurant Expo ja Gastro Helsinki 2024.
- Aloitamme yhteistyön Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry:n kanssa.
- Neuvomme ravitsemisalan ammattilaisia puhelimitse ja sähköpostilla.
- Tuotamme ja kehitämme materiaalia gluteenittomuudesta ravitsemisalan työn tueksi. Verkkosivuillamme on oma osio ravitsemisalalle. Markkinoimme sähköistä materiaalia ravitsemisalan ammattilaisten lisäksi myös opiskelijoita ohjaaville opettajille.
- Lähetämme ravitsemisalan ammattilaisille 6 uutiskirjettä vuodessa.
- Tuotamme artikkeleita ammattilehtiin (1–3).
- Vaikutamme gluteenittomuutta koskevaan lainsäädäntöön ja lakien tulkintaan tekemällä yhteistyötä viranomaisten kanssa.
- Edistämme turvallisten gluteenittomien palveluiden saatavuutta ja löydettävyyttä markkinoimalla ja hallinnoimalla Gluteenittoman palvelun merkin käyttöoikeuksia (25).

Gluteenittomat tuotteet

- Valvomme gluteenitonta ruokavaliota noudattavien etuja ja neuvomme esimerkiksi gluteenittomuuteen ja pakkausmerkintöihin liittyen.
- Teemme yhteistyötä gluteenittomien tuotteiden valmistajien, maahantuojien ja elintarviketeollisuuden kanssa gluteenittomien tuotteiden turvallisuuden varmistamiseksi.

- Tavoitteemme on vaikuttaa gluteenittomien tuotteiden saatavuuteen, valikoimaan, löydettävyyteen ja hintakehitykseen.
- Vaikutamme gluteenittomia tuotteita koskevaan lainsäädäntöön ja sen tulkintaan tekemällä yhteistyötä viranomaisten kanssa.
- Hallinnoimme Gluteenittoman tuotteen merkin käyttöoikeuksia, merkki edistää turvallisten gluteenittomien tuotteiden tunnistamista ja saatavuutta. Keliakialiitto on myöntänyt ensimmäisen Gluteenittoman tuotteen merkin 20 vuotta sitten. Markkinoimme merkkiä tuotevalmistajille. Lisäämme merkin tunnettuutta sekä kuluttajien että terveydenhuollon ja ravitsemisalalan ammattilaisten keskuudessa. Tavoitteena on, että Gluteenittoman tuotteen merkkiä pidetään luotettavana elintarvikkeiden gluteenittomuuden varmistajana.

Kauppa

- Teemme yhteistyötä muun muassa kauppaketjujen kanssa gluteenittomien tuotteiden saatavuuteen ja sijoitteluun liittyvissä asioissa. Käymme vuoropuhelua kauppaketjujen kanssa ja annamme heille kehitysehdotuksia siihen, miten gluteenittomien tuotteiden hyllymerkinnät ja sijoittelu vähittäiskaupoissa saadaan vastaamaan paremmin gluteenittomia tuotteita ostavien kuluttajien tarpeita. Toiveet kohdistuvat muun muassa tuotteiden sijoitteluun löydettävyyden ja turvallisuuden osalta, merkintöjen kokoon, valikoiman laajuuteen sekä tiedottamiseen tuotteista.
- Toteutamme toimenpiteitä aktiivisesti ja strategisen toimintasuunnitelman mukaan.

Sosiaaliturva

- Toteutamme aktiivisesti toimenpiteitä keliakian ruokavaliohoidon aiheuttamien kustannusten tukemiseen keliakiakorvauksella ja täydentävän toimeentulotuen avulla.
- Keliakiakorvaus
 - Vaikutamme siihen, että hallitusohjelmaan kirjattu keliakiakorvaus etenee täytäntöönpanoon.
 - Tiedotamme keliakiasta ja ruokavaliohoidon aiheuttamista lisäkustannuksista muun muassa kansanedustajia ja viranomaisia.
 - Osallistumme eduskunnan keliakiaverkoston toimintaa.
- Täydentävä toimeentulotuki
 - Toteutamme aktiivisesti toimenpiteitä keliakian ruokavaliohoidon aiheuttamien kustannusten huomioimiseksi täydentävässä toimeentulotuessa.
 - Pyrimme vaikuttamaan täydentävän toimeentulotuen myöntämiskriteereihin siten, että ne ovat samat keliakiakikon asuinpaikasta riippumatta. Kannustamme kansanedustajia tekemään aloitteita asiaan liittyen, valmistelemme lausuntoja/kirjelmia ja kontaktoimme STM:n virkamiehiä.
 - Teemme selvityksen hyvinvointialueiden täydentävän toimeentulotuen tilanteesta keliakian hoidon kustannusten osalta ja tarvittaessa vaikutamme eri alueiden käytäntöihin.
- Toimimme yhteistyössä SOSTEn ja sen jäsenjärjestöjen kanssa.

Terveydenhuolto

- Etsimme ja rakennamme yhteistyökanavia uusille hyvinvointialueille. Vaikutamme keliakiakikon hoitopolkuun hyvinvointialueiden sisällä.
- Tiedotamme, koulutamme ja neuvomme terveydenhuollon ammattilaisia keliakiaan, erityisesti diagnosointiin ja seurantaan sekä gluteenittomaan ruokavalioon liittyvissä asioissa.
 - Tarjoamme juttuja ammattilehtiin (2–4).
 - Lähetämme uutiskirjeitä terveydenhuollon ammattilaisille (3–4) sekä erillisen uutiskirjeen ravitsemusterapeuteille (3–4).
 - Ylläpidämme verkkosivuillamme terveydenhuollon osiota alan ammattilaisille ja opiskelijoille.

- Koulutamme terveydenhuollon ammattilaisia webinaarien avulla (2–4 kpl, 250 hlö), joista yksi on suunnattu ravitsemusterapeuteille. Lisäksi jäsenille suunnatut webinaarit ovat avoimia myös terveydenhuollon ammattilaisille.
 - Toimitamme Gluteeniton elämä -lehteä terveydenhuoltoon.
- Tuotamme materiaalia potilasohjauksen tueksi ja postitamme esitteitä terveydenhuoltoon.

5. Järjestötoiminta

Innostuneet vapaaehtoiset turvaavat yhdistystemme toiminnan. Tarjoamme vapaaehtoisille tukea vapaaehtoistehtävässä toimimiseen. Toimintaa kehitetään yhteistyössä vapaaehtoisten kanssa. Tavoittelemme uusien vapaaehtoisten saamista mukaan sekä liiton että keliakiayhdistysten toimintaan. Otamme käyttöön uudistetun jäsenrekisterin.

Toimenpiteet vuonna 2024

Tiedottaminen ja neuvonta

- Tarjoamme neuvontaa ja ohjausta keliakiayhdistysten vapaaehtoisille.
- Henkilökohtaisen neuvonnan (puhelin ja sähköposti) lisäksi hyödynämme webinaareja (4 kpl) ja verkkotapaamisia.
- Olemme yhteydessä yhdistysten puheenjohtajiin/hallitusedustajiin säännöllisesti. Puheenjohtajille järjestetään yhteisiä tapaamisia tarvittaessa kasvokkain ja/tai verkossa.
- Viestinnän kanavina toimivat sähköinen yhdistystiedote (9 kpl), vapaaehtoisten keskusteluryhmä Juttutupa Facebookissa ja puheenjohtajien WhatsApp-ryhmä.

Toimintamallien ja materiaalien tuottaminen

- Tuotamme uusia ja päivitämme olemassa olevia toimintamalleja sekä erilaisia materiaaleja toiminnan tueksi.
- Kannustamme yhdistyksiä jakamaan kokemuksia ja osaamista keskenään sekä kehittämään toimintaansa yhdessä.
- Osallistumme OLKA-toimintaan. OLKA on koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa, jota toteutetaan monissa Suomen yliopisto- ja keskussairaaloissa.
- Tuemme yhdistyksiä ja vapaaehtoisia tarjoamalla kattavat Vapaaehtoistoiminnan verkkosivut. Verkkosivut tarjoavat muun muassa tietoa ja tukea yhdistys- ja vapaaehtoistoiminnan ideointiin, suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin sekä paljon muuta toiminnanohjausmateriaalia.
- Tuemme yhdistysten toiminnan kehittämistä ja uudistumista jakamalla STEA:n myöntämää jäsenjärjestöavustusta. Avustuksen avulla tuetaan ensisijaisesti pienempiä yhdistyksissä toiminnan kehittämisessä ja uudistamisessa sekä monipuolisen toiminnan järjestämisessä. Avustusta myönnetään seuraaviin käyttötarkoituksiin: Kestävää kehitystä edistävät hankkeet (uusi käyttötarkoitus), yhdistyksen tunnettuuden lisääminen ja jäsenhankinta, vapaaehtoisten osaamisen kehittäminen, luentojen tai kurssien järjestäminen, lasten/lapsiperheiden/nuortentoiminta sekä uudet toimintamuodot.

Kouluttaminen

- Järjestämme koulutusmalleihin perustuvat verkkokurssit (2 kpl, 25 hlö). Osa kursseista toteutetaan yhteistyössä muiden järjestöjen kanssa. Markkinoimme muiden tahojen (muun muassa Sivis) järjestämiä koulutuksia.
- Koulutamme ja neuvomme vapaaehtoisia hyödyntämään sähköisiä välineitä yhdistystoiminnassa. Digitukea tarjotaan muun muassa digiklinikoissa (3 kpl).
- Järjestämme koulutuswebinaareja (2–4 kpl), esimerkiksi jäsenrekisterin käyttöön liittyen.
- Järjestämme koulutuskiertueen yhdistyksiin (10 kpl, 30 yhdistystä, 100 hlö). Koulutus toteutetaan järjestöyhteistyössä Allergia-, iho- ja Astmaliiton sekä Psoriasisliiton kanssa.
- Osallistumme Kansalaisareenan järjestämään Tulevaisuus-työpajatoimintaan.
- Koulutuksia markkinoidaan sähköpostilla lähetettävässä koulutuskirjeessä (4 kpl) sekä Keliakialiiton kanavissa.
- Vuonna 2023 päättyneessä Gluteenitonta arkiruokaa -hankkeessa koulutettiin vapaaehtoisia edullisen ja terveellisen gluteenittoman ruokavalion vertaisneuvojiksi keliakiayhdistyksiin. Järjestämme

hankkeessa koulutetuille vapaaehtoisille kaksi lisäkoulutusta. Koulutettuja vapaaehtoisia kannustetaan antamaan yksilöneuvontaa tai järjestämään muun muassa kauppakierroksia tai ruoanvalmistus- tai leivontatapahtumia teeman ympärillä.

Vapaaehtoisuuden kehittäminen

- Järjestössämme voi toimia vapaaehtoisena erilaisissa vapaaehtoistoiminnan tehtävissä keliakiayhdistyksissä ja Keliakialiitossa.
- Viestimme liiton kanavissa vapaaehtoisuudesta ja markkinoimme vapaaehtoisuuden mahdollisuuksia.
- Järjestetään vapaaehtoisille verkkotapaamisia (2–4 kpl).

6. Viestintä

Tavoitteemme on, että Keliakialiittoa pidetään gluteenittoman elämän parhaana asiantuntijana. Tarjoamme asiantuntevaa, ajantasaista, tutkittua ja kansantajuista tietoa keliakiasta ja gluteenittoman ruokavalion toteuttamisesta. Tavoitteena on tarjota tietoa, joka auttaa gluteenittomassa arjessa.

Vertaistuki edistää keliakikkojen tai muusta syystä gluteenitonta ruokavaliota tarvitsevien gluteenittoman elämän sujuvuutta ja jaksamista.

Toimenpiteet vuonna 2024

Verkkosivut, some ja kampanjat

- Välitämme tietoa keliakiasta ja gluteenittomasta ruokavaliosta. Viestimme monikanavaisesti.
- Julkaisemme uudistetun keliakialiitto.fi-verkkosivuston. Sisällön saavutettavuuteen on panostettu. Gluteeniton-suunta.fi-verkkosivuston sisältö löytyy jatkossa keliakialiitto.fi-sivustolta.
- Verkkosivut keliakialiitto.fi tarjoavat laajasti ajantasaista tietoa muun muassa keliakiasta sairautena ja gluteenittomasta ruokavaliosta, gluteenittomista tuotteista, arjessa pärjäämisestä, tapahtumista, kampanjoista ja kursseista, Gluteenittoman tuotteen ja palvelun merkeistä sekä tietoa järjestöstä. Verkkosivut tavoittavat jäsenistön lisäksi muuta kohderyhmää.
- Toimimme aktiivisesti sosiaalisessa mediassa. Pääkanavina ovat Facebook ja Instagram. Osallistamme seuraajia sisällön tuottoon. X:ssä kerromme vaikuttamistyöstä ja LinkedIniä hyödynnetään rekrytoinnissa. Somekanavat tavoittavat jäsenistön lisäksi muuta kohderyhmää. Tavoiteluvut Facebook (tykkääjiä 9 700), Instagram (seuraajia 6 000) ja X (seuraajia 2 000).
- Keliakiaviikolla (vko 36) toteutamme viestintäkampanjan. Suunnittelemme ja toteutamme kampanjan keliakiayhdistysten vapaaehtoisten kanssa. Tuotamme toimintamallin yhdistyksille tapahtumien järjestämiseksi. Kampanjoimme myös somessa ja tuotamme materiaalia

Lehti, uutiskirje, esitteet ja muu neuvontamateriaali

- Julkaisemme Gluteeniton elämä -lehteä 5 kertaa vuodessa, painosmäärä keskimäärin 21 000. Lehti tarjoaa monipuolista tietoa keliakiasta sairautena sekä gluteenittoman ruokavalion toteuttamisesta. Osallistamme jäseniä sisällön ideointiin ja lehden kehittämiseen muun muassa lukijaraadin avulla. Tieteelliset artikkelit tuotetaan yhteistyössä lääketieteen ja muiden alojen tutkijoiden kanssa. Tarjoamme sähköisen lehden lukumahdollisuutta aktiivisesti.
- Lähetämme sähköisen uutiskirjeen jäsenille ajankohtaisista asioista ja arjen vinkeistä (8 kpl).
- Tuotamme ja päivitämme esite- ja neuvontamateriaalia gluteenittoman arjen avuksi. Vuosittain tuotetaan Gluteenittomia tuotteita -opas, johon on koottu laaja valikoima gluteenittomia tuotteita.
- Tuotamme ja kehitämme neuvontamateriaalia verkkoon, esimerkkeinä tuotelistaukset sekä verkkosivu-uudistuksen myötä käyttöön otettavat neuvonta-artikkelit.
- Gluteenitonta arkiruokaa -hankkeessa tuotettujen materiaalin sisällöt päivitetään tarpeen mukaan. Hankkeessa tuotettiin materiaalia erityisesti vähävaraisten keliakiaa sairastavien ruokavalioidon tukemiseen; reseptejä, opetusvideoita sekä tietoa gluteenittomien elintarvikkeiden kustannuksista. Reseptit ja ohjausmateriaali on julkaistu keliakialiitto.fi-verkkosivuilla. Materiaalin markkinointia kohderyhmälle jatketaan.
- Tuotamme gluteenittomia leivonta- ja ruoanvalmistusreseptejä eri kanaviin.

7. Neuvonta, vertaistuki, tapahtumat ja kurssit

Tarjoamme asiantuntevaa neuvontaa keliakiasta ja gluteenittomuudesta. Tavoitteena on, että gluteenittoman elämän toteuttaminen on mahdollisimman helppoa niin kotona kuin kodin ulkopuolella erilaisissa tilanteissa. Jaamme vinkkejä gluteenittoman arjen toteuttamiseksi monikanavaisesti.

Järjestämme kurssitoimintaa STEAlta saatavan rahoituksen turvin eri kohderyhmille, kuten hiljattain keliakiadiagnoosin saaneille.

Toimenpiteet vuonna 2024

Neuvonta

- Tarjoamme neuvontaa keliakiasta ja gluteenittomaan ruokavalioon liittyvistä asioista (tuotteet, ravitsemus, arjen tilanteet, leivonta, ja ruoanvalmistus). Neuvomme, miten ruokavaliohoitoon liittyvissä ongelmatilanteissa voi toimia. Autamme erityistilanteissa, kuten gluteenittoman ruokailun toteuttamisessa päiväkodissa, koulussa ja matkoilla. Tarjoamme neuvontaa sosiaaliturvaan liittyvissä kysymyksissä. Neuvontaa antavat Keliakialiiton asiantuntijalääkäri ja muut liiton asiantuntijat.
- Neuvomme puhelimitse, sähköpostilla, verkossa ja kasvotusten tapahtumissa. Tietoa ja vinkkejä jaetaan lisäksi luentojen ja webinaarien (6–8 kpl, 900 hlö) avulla. Jäseniä osallistetaan aiheiden ideointiin. Osa webinaareista järjestetään yhteistyössä toisen järjestön kanssa. Järjestetään uusille jäsenille kohdennettuja webinaareja (1 kpl, 50 hlö).

Vertaistuki

- Keliakialiitto ja vapaaehtoiset tarjoavat vertaistukea erilaisissa muodoissa.
- Gluteeniton elämä -lehti sisältää henkilöhaastatteluja, joista lukija saa vertaisuuden kokemuksia.
- Tarjoamme verkkosivuillamme keliakialiitto.fi tukea henkiseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin.
- Järjestämme jäsenten kanssa yhteistyössä Kokemuksia jakamassa -verkkokeskusteluja (2–3 kpl), joissa jaetaan kokemuksia ja arjen vinkkejä.
- Yhdistyksissä toimii koulutettuja vertaistukijoita ja -ohjaajia, jotka auttavat erityisesti gluteenittoman elämän alkumetreillä ja neuvovat paikallisesti arjen asioissa.
- Verkkovälitteistä vertaistukea on saatavilla TOIVO-vertaistukisovelluksen kautta.
- Tarjotaan vapaaehtoisille mahdollisuus julkaista kokemustarinoita ja jakamaan gluteenitonta arkea Keliakialiiton sosiaalisessa mediassa. Instagramissa ja Facebookissa.

Tapahtumat

- Yhdistysten vapaaehtoiset järjestävät alueellisia tapahtumia (200–300 kpl) eri ikäisille ja erilaisille kohderyhmille eri puolilla Suomea fyysisinä kohtaamisina sekä verkossa. Esimerkiksi kauppakierroksia, gluteenittomia iltoja, luentoja, leivontakursseja, perhetapahtumia, yhteisruokailuja ja retkiä. Tapahtumissa jaetaan tietoa, annetaan neuvoja ja vinkkejä sekä tarjotaan vertaistukea. Keliakialiiton toimihenkilöt osallistuvat tapahtumiin voimassa olevan ohjeistuksen mukaisesti ja erikseen sopien.
- Järjestämme valtakunnallisen leirin lapsille ja heidän läheisilleen.
- Keliakianuorten toimikunta järjestää 2–3 tapahtumaa 16–30-vuotiaille (30–60 osall.).

Kurssit

- Järjestämme keliakiaan sopeutumista ja gluteenittomuutta tukevia kursseja erilaisille kohderyhmille (22 kpl, 284 hlö). Kurssit ovat suunnattu pääasiassa diagnosoiduille keliakikoille, osalle kursseista voivat osallistua läheiset tai muusta syystä gluteenitonta ruokavaliota noudattavat.
 - 6 internaattikurssia eri ikäisille keliakiaa sairastaville lapsille, nuorille ja heidän vanhemmilleen.
 - Verkkokurssin keliakikkolasten vanhemmille.

- 10 internaattikurssia aikuisille, tärkein kohderyhmä vastadiagnosoidut keliakikot. Lisäksi kurssi esimerkiksi pitkään keliakiaa sairastaneille. Järjestämme kaksi kurseista yhteistyössä toisen järjestön kanssa; IBD ja muut suolistosairaudet ry sekä Kilpirauhasliitto.
- 3 verkkokurssia aikuisille, kohderyhminä muun muassa ihokeliakikot.
- 2 avomuotoista paikalliskurssia aikuisille.
- Markkinoimme Maaseudun Terveys- ja Lomahuollon järjestämiä tuettuja lomiam (4 kpl, 120 hlö). Kolme vertaislomista on suunnattu aikuisille ja yksi on perheloma. Vapaaehtoinen on mukana lomalla osalla lomista koulutettuna lomaohjaajana eli Lomaluotsina.

8. STEAn rahoittamat hankkeet

K65 – Kohdataan gluteenittomasti -hanke (Ikääntyneiden tukeminen gluteenittomassa arjessa)

- Kolmivuotinen hanke käynnistyi vuonna 2023. Hankkeen avulla lisätään ikääntyneiden keliakiaa sairastavien voimavaroja ja taitoja elinikäisen sairauden hoitamiseen sekä edistetään heidän toimintakykyään. Kohderyhmänä ovat erityisesti ne yli 65-vuotiaat keliakiaa sairastavat henkilöt, joilla ei ole mahdollisuuksia tai osaamista osallistua verkossa tapahtuvaan toimintaan.
- Hankkeessa tuotetaan toimintamalli ryhmämuotoiseen kasvokkain tapahtuvaan toimintaan. Vapaaehtoisia (30 hlö) koulutetaan eri puolilla Suomea toimiviksi ryhmänohjaajiksi. Heille tuotetaan materiaalia ryhmätoiminnan tueksi ja osallistujille jaettavaksi.
- Tavoitteena on 20 toimintaryhmää. Ryhmätapaamisten sisältö muodostuu vertaistuesta sekä gluteenittoman ruokavalion käytännön toteuttamiseen liittyvien tietojen ja taitojen vahvistamisesta. Lisäksi huomioidaan esimerkiksi toimintakykyä ylläpitävä liikunta, aliravitsemuksenehkäisy ja luustoterveys.
- Hankkeessa tuotetaan tai kootaan materiaalia tukemaan ikäihmisten gluteenittoman ruokavalion noudattamista, esimerkkinä Arkisia apuja pakkausmerkintöjen näkemiseen -opas. Materiaaleja ja tapahtumia tehdään paljon järjestöyhteistyönä.